

# Non-ActiveX Mac OS 오류 해결방법

오류증상

해결방법

## 프로그램 설치 오류

대표증상 : 프로그램 다운로드 화면에서 설치 과정 반복

**2-1. 보안 경고창 발생 허용 클릭**

**2-2. 보안 경고창 발생, 확인 클릭**

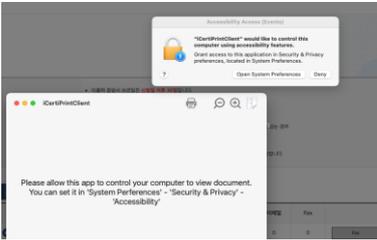
**3. 다운로드한 위치로 이동**

**1. Mac OS 클릭하여 프로그램 다운로드**

**4. iCertiPrintClient 위 마우스 우클릭 → 다음으로 연결 → 설치 설치 완료 후 사이트 재접속**

## 미리보기 불가

대표증상 : 미리보기 화면에서 데이터 오류



**1. 설정**

**2. 보안 및 개인접속 클릭**

**3. 개인정보보호 클릭**

**4. 손쉬운 사용 클릭**

**5. 수정가능하도록 클릭하여 해제**

**6. 체크 표시**  
그 후 다시 보관함에서 프린트 버튼 클릭

## 프린트 과정에서 중지되는 현상

**1. 강제종료 클릭**

**2. 프로그램 클릭**

**3. 강제종료 후 재출력 시도**

\* 증명서 위변조 방지를 위해 프린터가 USB 선으로 직접 연결되어있거나 IP로 할당된 프린트만 출력 가능합니다. (와이파이 프린트는 출력이 불가)  
\* 시스템 환경설정 - 프린터 및 스캐너 에서 사용 프린터 더블클릭, 대기중 문서가 걸려있다면 삭제